

## **RESUMO EXECUTIVO – Diagnóstico sobre a evolução das indenizações de Danos Gerais e o cumprimento dos prazos determinados pelo CIF.**

### **INDENIZAÇÕES - Cenário e perspectivas (11/04/18)**

#### **Complexidade**

- O Programa de Indenização Mediada (PIM) é um processo de indenizações em escala jamais vista no mundo.
- Ineditismo e complexidade em número e diversidade de pessoas e danos, em extensão territorial e, principalmente, num ambiente de alta informalidade, quando a maior parte dos danos não pode ser comprovada documentalmente.
- Cenário vem impondo desafios constantes que vem sendo superados paralelamente ao avanço da execução do programa.

#### **Melhorias e resultados**

- Fundação implantou ações para atender os prazos das deliberações 111 e 119: redução das não conformidades de processos de 65% para 10%; aumento da equipe; melhoria da infraestrutura de rede e serviços de internet nos escritórios; construção de estratégias integradas com outros programas; treinamento das equipes e revisão de ferramentas de trabalho; melhorias no Sistema e Banco de Dados etc.
- Resultados das melhorias: atualmente, para processos com políticas já padronizadas como a pesca, a capacidade da Fundação Renova é de gerar 240 acordos por dia
- Hoje, em um período de quatro horas em um escritório do PIM, o atingido consegue fechar o acordo (estando tudo correto com as evidências e documentos e havendo concordâncias entre as partes) e poderá ter o pagamento em 15 dias uteis (média)

#### **Campanhas 1 e 2 – dados e políticas em aberto:**

- Geraram 19.233 cadastros com famílias, sendo que cerca de 4 mil acordos já foram feitos
- Neste momento, há 15.343 cadastros que requerem finalização até 29 de junho de 2018, sendo que somente 26% - ou 3.981 cadastros - estão suportados por políticas vigentes e aprovadas.
- Isso significa que em 74% dos casos - ou 11.343 cadastros - ainda são necessárias definições de políticas para o programa avançar.
- Desses 11.343 casos, para 7.830 cadastros foram apresentadas políticas pela Fundação que não receberam retorno e continuam aguardando definições.

- Para os 3.513 restantes, a Fundação ainda não apresentou políticas. Instalamos força-tarefa para liberar conjunto de políticas, esperando que tais insumos permitam a formalização das notas técnicas pela CTOS /CIF.

### **Responsabilidades e próximos passos**

- A situação demonstra que há parte da responsabilidade atribuída à Fundação Renova, assim como parte às instâncias de governança.
- É necessário progredir nos pontos de convergência já existentes e, em paralelo, avançar na busca de consentimentos nos pontos ainda sem convergência.
- Entendemos que essas limitações contextuais podem ser rapidamente definidas para não desacelerar o programa.
- A Fundação entende que é necessário que esses avanços aconteçam de forma paralela e ininterrupta, e que sejam segregadas as metas dos processos já definidos e daqueles que ainda estão em discussão.
- Estamos continuamente reavaliando processos para agilizar pagamentos com segurança jurídica, reduzindo riscos de fraudes e dando a devida gestão a recursos que são públicos, e não de uma entidade exclusiva.

### **Construção coletiva**

- Processo vital para a legitimidade e avanço do programa. No caso da pesca, que representa 70% do público potencial a ser indenizado, foram dezenas de reuniões com comunidades pesqueiras, durante meses.
- Se por um lado impacta o início, por outro, agiliza o passo seguinte: após construção coletiva, foram cerca de 3 mil pagamentos a pescadores em um mês.
- Torna-se fundamental construir processos que tenham como principal característica a legitimidade para que não sejam posteriormente questionados, perdendo o esforço, energia e tempo de chegar rápido a um acordo, que não atendem ao atingido.
- São medidas de total interesse de todo o sistema de governança CTOS/CIF, da Fundação Renova e principalmente dos atingidos.